【介護施設向け排泄感知システム製品】



第126回 かわさき起業家オーディション 「かわさき起業家賞」受賞

介護施設向け排泄感知システム



三和株式会社

ヘルスケア&バイオテック 事業部長 古尾谷 将之

私たちは、2016年の設立以来、電子機器部品の受託生産を中心に 展開してきた企業です。創業メンバーは、大手メーカーで携帯電話の 部品製造販売を担ってきた4人。長年の経験からものづくりへかける 情熱は強く、「自分たちにしかできない製品をつくりたい」と、3年 前から自社製品の開発にチャレンジしています。

その当時、私たちがテーマにしていたのは「核家族」。共働き世帯 が当たり前になり、家庭の育児や家事の負担が増え続けていることが 社会問題になっていました。「忙しいパパ・ママの助けになるような 商品をつくれないだろうか」。そう考えた私たちは、赤ちゃんの排泄 をリアルタイムでスマートフォンに通知する「スマートシッター」を 開発。それを皮切りに、医師と協働で開発した夜尿症の改善トレーニ ング商品や、今回受賞となった介護施設向け排泄感知システムなど、 世の中に役立つさまざまな商品を「シェリーブ」シリーズとして世の 中に送り出してきました。

当社の理念は「人の一生に寄り添える商品をつくりたい」というこ と。赤ちゃんからシニア世代まで、一生のうち何らかの形で私たちの 技術が助けになれるような、そんな製品を開発していきたいと思って います。

■受賞したビジネスに至った経緯

子育て世代をサポートするために開発した赤ちゃん の排泄お知らせセンサー「スマートシッター」は、い くつかのテレビ番組で紹介していただき、視聴者の方 から多くの反響がありました。そのときは「育児中の パパ・ママからのお問い合わせがほとんどだろう」と 考えていましたが、実際は介護に携わる方からの要望 も、多数送られてきたのです。「赤ちゃんだけではな く介護用のセンサーも開発してくれませんか?」、「今 の介護現場は疲弊しています。これがあれば、現場の 介護スタッフがだいぶ楽になります」など。予想外の 反応に驚いた私たちは、介護現場のリサーチを始める ことにしました。

調べてみると、平成31年度には要介護2以上の人口 が約340万人、1万5000以上の有料老人ホームがあり、 年々増え続けているということが分かりました。そこ から、これだけの大きなマーケットで切実なニーズが あるのなら、介護用のスマートシッターの開発にも挑 戦してみよう、ということになったのです。

当初は、赤ちゃん用のセンサーを改良する形ででき るだろうと考えていました。しかし介護業界について 詳しく調べていくにつれ、そう簡単にはいかないこと が分かってきます。そのため、ほぼ一から開発をやり なおし、試行錯誤を重ねていくことになりました。「介 護施設向け排泄感知システム」の開発には、約2年の 期間がかかりました。

■サービスの特徴

今回受賞した介護施設向け排泄感知システムは、自 社ブランド「シェリーブ」シリーズとして展開してい ます。介護施設の利用者さんに専用の尿取りパッドを 使用してもらうと、排尿をセンサーが感知し、受信機 のライトが点灯します。ライトの色(乾いているとき は白、要交換時は赤) によって排尿量も段階的に確認 できるので、最適なタイミングでのおむつ交換が可能 です。交換の空振りなど、無駄な業務を防ぐことがで きますし、入居者さんの排泄傾向や体調の変化をいち 早く知ることができるので、忙しい介護現場の負担を 軽減することができます。

このシステムの強みは、「排尿量を計れるのにリー ズナブルなこと」です。競合となる商品はいくつかあ りますが、排尿の有無しか判断できないものがほとん どですし、膀胱内尿量まで計れるものは非常に高額で す。しかし、当社が採用している「静電容量センサー 方式 (グループ会社による特許取得)」は、安価な仕 組みで排尿量までしっかり感知できるシステム。専用 のパッドは必要になりますが、従来のパッドに比べて もそれほどコストはかからないため、導入しやすいこ とも魅力です。また、専用パッドは国内大手紙おむつ メーカーにてOEM生産しているので安心して利用で きます。

ある施設でこのシステムを試験導入していただいた 際、入居者さんの介護度が下がったという事例があり ました。排泄をしたあとの気持ち悪さに耐えられず、 いつも自分からおむつを剥いでしまう入居者さんがい たそうですが、「ライトが点けばすぐにスタッフが取 り替えてくれる」ということが分かると、おむつを取 らずに待ってくれるようになったそうです。このよう に、現場でも確かな効果が出ており、高い評価をいた だいています。

■現状の課題

多くの現場で使っていただき、システムの認知度を 上げていきたいと考えています。ですが、介護施設は とても忙しい場所ですから、飛び込みで来る企業の話 をゆっくり聞いていただけるような状況ではありませ ん。ある介護施設の方は、「毎日のように新しい商品 の売り込みが来る | と嘆いていらっしゃいました。使っ ていただければ良さを分かっていただけると思います が、一朝一夕の関係で入り込める業界ではないため、 介護施設とのネットワークづくりには苦心していま す。ただ、今回受賞できたことで、川崎市から介護施 設をいくつかご紹介していただくことができました。 すでに試験導入に向けて動きはじめている施設もあり ますので、展望は明るいです。

また、現場の介護スタッフからは「現場の負担を減 らすため早く使いたい」という声をいただきますが、 直接的なコスト削減につながる商品ではないため、経 営側としてはなかなか導入に踏み切れない、という ケースも少なくありません。しかしながら、最近では 「料金に関わらず、より良いサービスを提供してくれ る施設に入りたい」と考える方も増えてきています。 そうなったときに、施設選びのポイントになってくる のは、サービスの品質です。介護現場の負担を軽減し、 細やかなケアを支援する私たちのシステムが必要とさ れる時代は必ずやってくる。そのときまで根気強く良 さを伝え続けていくことが大事だと思っています。

■今後の展開

まずは自社ブランド「シェリーブ」シリーズの認知 度を上げることが目標です。そのために、介護施設で の試験導入を増やすこと、展示会などへの出展を進め ていきます。施設も経営者によっていろいろな考え方 があり、新しいものを取り入れることへ不安を持つ方 もいます。ですが、先ほどもお伝えしたように地道に 働きかけていくことで手ごたえは変わるだろうと確信 しています。例えば、今は当たり前のように普及して いるスマートフォンですが、登場した当初は、「ボタ ンのない携帯電話なんてあり得ない」、「高齢者はとて も使えないだろう」と思われていました。でも今では すっかり浸透し、シニア世代の方も普通に使いこなし ています。同じように、私たちの商品も認知度を上げ、 良さを知っていただくことで、介護現場のスタンダー ドにしていきたい。更には、大手介護システムメーカー や紙おむつメーカーにこの技術を提供し、各社のオリ ジナルブランドとして販売していただきたいと思って います。そして最終目標は、介護現場で使われるおむ つに「シェリーブ」の技術が当たり前のように取り入 れられている、そういった商品にしていくことを目指 しています。

■エントリーを検討中の方へ一言

プレゼンテーションでは、「自分のやりたいことを きちんと伝える」ことがとても大事だと思っています。 わずかな時間で、商品の仕組みや詳細をすべて説明す るのは難しいですが、開発にかけた情熱や、強い気持 ちを伝えることはできます。「自分はどういった想い でこの商品をつくりあげたのか」、「このビジネスでど う世の中に貢献していきたいのか」をしっかり伝える ことが、結果につながっていくのではないでしょうか。

会社名:三和株式会社 住 所:〒105-0004

> 東京都港区新橋2-20-15 新橋駅前ビル1号館808

電話番号: ☎03-6228-5382

メール: sherrive@sanwajp-group.com ホームページ:https://sherrive-official.com/